



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
12 – 18 FEBRUARI 2018
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	75	100	0	0	75
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	7138	100	0	0	7138
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	1	100	0	0	1
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	1	100	0	0	1
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	-	-	-	-
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	0	0	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebar kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	7	87.5	1	12.5	8

Kemaskini pada Selasa 20 FEBRUARI 2018