



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
14 – 20 MEI 2018
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	76	100	0	0	76
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	7033	99.8	12	0.2	7045
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	2	100	0	0	2
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	-	-	-	-	-
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	1	100	0	0	1
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	-	-	-	-
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	0	0	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebar kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	4	100	0	0	4

Kemaskini pada Selasa 22 Mei 2018