



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
10 – 16 SEPTEMBER 2018
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA
KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI
ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM**



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	33	100	0	0	33
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	6788	99.7	22	0.3	6810
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	2	100	0	0	2
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	1	100	0	0	1
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	-	-	-	-
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	0	0	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebar kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	20	90.9	2	9.1	22

Kemaskini pada Selasa 18 September 2018