



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
13 MEI 2019– 19 MEI 2019
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA
KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI
ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	98	99	1	1	99
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	6503	95.7	293	4.3	6796
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	-	-	-	-	-
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	1	100	-	-	1
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	1	100	-	-	1
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	-	-	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebar kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	4	100	-	-	4

Kemaskini pada Selasa 21 Mei 2019