



KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI,
ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM
MINISTRY OF ENERGY, SCIENCE, TECHNOLOGY & ENVIRONMENT

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
26 NOVEMBER – 2 DISEMBER 2018
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA
KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI
ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM**



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	102	100	0	0	102
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	6925	73.6	2479	26.4	9404
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	-	-	-	-	-
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	-	-	-	-
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	0	0	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebarkan kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	6	100	0	0	6

Kemaskini pada Selasa 4 Disember 2018