



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

23-29 JANUARI 2012

Jabatan Meteorologi Malaysia (JMM)
Kementerian Sains, Teknologi & Inovasi



Jabatan Meteorologi Malaysia berusaha memberikan perkhidmatan meteorologi dan geofizik yang berkualiti tinggi bagi memenuhi keperluan ekonomi dan keselamatan negara kita. Kami berjanji akan melaksanakan perkara-perkara yang berikut:-

PERKHIDMATAN	JANJI	PENCAPAIAN
Perkhidmatan Ramalan Cuaca	a) Semua perkhidmatan meteorologi yang diberikan kepada penerbangan awam mematuhi sepenuhnya Piawaian dan amalan-amalan yang dicadangkan oleh ICAO.	Mematuhi
	b) Semua dokumen ramalan cuaca untuk penerbangan antarabangsa dan domestik akan disiapkan masing-masing 3 dan 2 jam sebelum penerbangan.	Masa : 100% Kejituan: 94.7%
	c) Sebarang pertanyaan berhubung dengan maklumat cuaca dan keadaan laut yang dikemukakan melalui telefon atau datang sendiri ke pejabat ramalan pada sebarang masa (24 jam termasuk hari Ahad dan cuti am) akan dijawab dengan segera dan berbudi bahasa.	Ramalan Cuaca Umum Kejituan (1 hari:86.1% 3 hari:77.3% 7 hari:68.7%)
	d) Amaran tentang cuaca buruk, angin kencang dan laut bergelora akan dikeluarkan melalui media massa untuk memberitahu secepat mungkin kepada orang awam tentang keadaan-keadaan cuaca buruk dan/atau keadaan laut yang diramalkan akan berlaku.	Amaran Cuaca Umum Kejituan :87.9% Amaran Cuaca Lautan Kejituan :87.7%
Perkhidmatan Seismologi dan Tsunami	a) Permohonan untuk mendapatkan maklumat seismologi akan dijawab dengan secepat mungkin dan tidak lewat dari 5 hari dari tarikh permohonan diterima.	Tiada Permintaan
	b) Maklumat awal berkaitan gempa bumi dan tsunami tempatan akan dikeluarkan dalam tempoh 10 minit dari masa kejadian gempa tersebut.	66.7%



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

23-29 JANUARI 2012

Jabatan Meteorologi Malaysia (JMM)
Kementerian Sains, Teknologi & Inovasi



PERKHIDMATAN	JANJI	PENCAPAIAN
Perkhidmatan Pembenihan Awan	a) Kajian kemungkinan ke atas setiap permohonan operasi pembenihan awam akan selewat-lewatnya dalam tempoh 2 minggu.	Tiada Pemintaan
	b) Bagi kepentingan negara tindakan serta-merta akan diambil untuk menjalankan operasi pembenihan awan.	Tiada Pemintaan
Perkhidmatan Meteorologi Lautan dan Oseanografi	a) Semua ramalan keadaan laut akan dikeluarkan sebelum disiapkan pukul 4:00 petang setiap hari.	Ramalan Cuaca Lautan Kejituan (1 hari:88.9% 3 hari:80.7% 7 hari:78.0%)
	b) Nasihat/amaran angin kencang dan laut bergelora atau cuaca buruk akan dikeluarkan sebaik sahaja fenomena itu diramalkan akan berlaku.	100%
	c) Semua permohonan untuk perkhidmatan maklumat meteorologi lautan dan oseanografi akan dijawab secepat mungkin dan tidak lewat dari 5 hari selepas tarikh permohonan diterima.	100%
Perkhidmatan Kajiklim	a) Penerbitan Cuaca Bulanan akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja yang pertama setiap bulan.	100% (berdasar pencapaian 9-15 Januari 2012)
	b) Ringkasan Pemerhatian Cuaca diterbitkan selewat-lewatnya pada Februari setiap tahun.	100% (berdasar pencapaian Februari 2011)
	c) Mengeluarkan amaran kemarau sebaik sahaja kriteria dipenuhi.	Tiada Amaran di keluarkan



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
23-29 JANUARI 2012
 Jabatan Meteorologi Malaysia (JMM)
 Kementerian Sains, Teknologi & Inovasi



PERKHIDMATAN	JANJI	PENCAPAIAN
Perkhidmatan Kajiklim	d) Permohonan Maklumat Meteorologi akan dibekalkan dalam masa 5 hari bekerja dan semua pertanyaan akan dilayan dengan segera.	100%
Perkhidmatan Meteorologi Pertanian	a) Semua permohonan untuk mendapatkan maklumat dan nasihat meteorologi pertanian akan dijawab secepat mungkin dan tidak lewat dari 5 hari selepas tarikh permohonan diterima.	Tiada Pemintaan
	b) Buletin Meteorologi Pertanian bagi setiap dekad (10 hari) akan dikeluarkan kepada pelanggan tidak lewat dari 5 hari selepas hujung dekad berkenaan.	100% (berdasar pencapaian 9-15 Januari 2012)
Perkhidmatan Meteorologi Alam Sekitar	a) Semua permohonan untuk mendapat maklumat dan nasihat akan dijawab secepat mungkin dan tidak lewat dari 5 hari selepas tarikh permohonan diterima.	100% (berdasar pencapaian 16-22 Januari 2012)
	b) Maklumat meteorologi alam sekitar bagi maksud kecemasan akan dibekalkan dalam tempoh 24 jam.	100% (berdasar pencapaian 16-22 Januari 2012)

Dikemaskini pada: Selasa, 31 Januari 2011