



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
4 JANUARI 2021 – 10 JANUARI 2021  
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR



JANJI	Menepati Masa Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
Permohonan maklumat meteorologi, seismologi dan tsunami akan diberi maklumbalas dalam tempoh 1 hari bekerja dan dibekalkan dalam tempoh 5 hari bekerja.	28	100	-	-	28
Maklumat cuaca untuk penerbangan disediakan dalam tempoh 3 jam sebelum pelepasan.	6160	98.3	108	1.7	6268
Buletin Cuaca Bulanan akan diterbitkan dalam tempoh 10 hari bekerja pada setiap permulaan bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Ringkasan Pencerapan Cuaca Tahunan akan diterbitkan pada Februari tahun berikutnya.	-	-	-	-	-
Buletin Agrometeorologi 10 Hari akan diterbitkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas setiap dekad.	1	100	-	-	1
Tinjauan dan Analisis Agroklimatik Bulanan akan diterbitkan pada minggu kedua bulan berikutnya.	-	-	-	-	-
Permohonan untuk operasi pembenihan awan akan dilaksanakan dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	-	-	-	-
Imej radar dan satelit di laman web akan dikemaskini setiap 30 minit.	4116	100	-	-	4116
Maklumat awal gempa bumi dan tsunami akan disebar kepada agensi-agensi relevan dan media massa dalam tempoh 8 minit daripada kejadian gempa bumi dikesan.	4	100	-	-	4

Kemaskini pada Selasa 12 Jan 2021