



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.	100	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN	100	TIADA ADUAN	100
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100	100	100	100	100	100
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.	100	100	100	100	100	100

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.	100	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN	100	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100	100	100	100	100	100
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.	100	100	99.57	99.94	100	100

Kemas kini: 18 Januari 2024