



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2024

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.	100	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN		
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100	100	100	100		
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.	99.4	99	100	100		

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.						
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.						
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.						

Kemas kini: 13 Mei 2024