



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.	TIADA ADUAN	100	100			
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100	100	100			
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.	99.40%	100.00%	99.98%			

JANJI	PERATUS PENCAPAIAN					
	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
1. Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.						
2. Membekalkan maklumat/ data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.						
3. Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.						

Kemas kini: 9 April 2025