



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022

JANJI		PERATUS PENCAPAIAN (%)			
		SEP	OKT	NOV	DIS
1	Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.	TIADA ADUAN	100	TIADA ADUAN	TIADA ADUAN
2	Membekalkan maklumat/data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.	100	100	100	100
3	Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.	100	100	100	100