

PIAGAM PELANGGAN JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA

Jabatan Meteorologi Malaysia berusaha memberikan perkhidmatan meteorologi, iklim, gempa bumi dan tsunami yang berkualiti bagi memenuhi keperluan sosioekonomi dan keselamatan negara.

Kami berjanji akan melaksanakan perkara-perkara berikut:

1

Memberikan maklum balas penerimaan aduan dalam tempoh TIGA (3) hari bekerja.

2

Membekalkan maklumat/data dalam tempoh LIMA (5) hari bekerja bagi permohonan yang lengkap.

3

Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan tersedia 24 jam sehari.